

Unternehmenspolitik der Heyde Maschinen-Service GmbH



Bei HEYDE leben wir Tradition und Moderne. Mehr als 30 Jahre Traditionen eines gewachsenen Handwerksbetriebs mit dem Blick für Details, ehrliche Handarbeit, ausgefeilte technische Lösungen und dem Kunde als Partner. Die Moderne mit dem Fokus auf den Entwicklungen neuer technischer Möglichkeiten, den Herausforderungen moderner Arbeitswelten und den Veränderungen in Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt.

Wir brennen für Technik, suchen die Herausforderung neuer Projekte, begeistern uns für neue Lösungen und freuen uns über erzielte Erfolge.

Nachhaltiger unternehmerischer Erfolg ist unser Ziel und unser Anspruch.

Alle Menschen, die bei HEYDE arbeiten, sind sich bewusst, dass nachhaltiger unternehmerischer Erfolg mehr bedeutet als Geld zu verdienen. Alles was wir tun, tun wir fair, respektvoll, wertschätzend, integer und mit dem Bewusstsein für soziale Verantwortung und den Schutz unserer Umwelt.

Alle Menschen, die bei HEYDE arbeiten, sind sich bewusst, dass wir nachhaltigen unternehmerischen Erfolg nur erreichen, wenn wir die Bedürfnisse anderer Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten oder die von unserer Arbeit beeinflusst werden, respektieren und bei unserer Arbeit berücksichtigen.

Ein integriertes Managementsystem unter Berücksichtigung der Normen DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015, DIN EN ISO 45001:2018 sowie die Unternehmenspolitik der Firma HEYDE bilden dafür die Grundlage.

Unternehmenspolitik

(Zusammenarbeit, Qualität, Umweltschutz, Arbeitsschutz)

1. Zusammenarbeit schafft Erfolge

Die Geschäftsleitung und die Beschäftigten der HEYDE Maschinen-Service GmbH sind sich bewusst, dass Stärke und Erfolg durch Zusammenarbeit entstehen.

(1) Wir glauben an den Erfolg der Teamarbeit. Wir schätzen und achten jedes Teammitglied und sorgen dafür, dass sich jeder Einzelne, jede Einzelne entwickeln und persönlich wachsen kann.

(2) Wir arbeiten fair und respektvoll zusammen und kommunizieren offen.

Unternehmenspolitik der Heyde Maschinen-Service GmbH

Abteilungsübergreifende, auftragsbezogene Zusammenarbeit und Unterstützung ist gelebte Praxis.

(3) Wir sehen die fachliche Entwicklung und ebenso die Entwicklung sozialer und methodischer Kompetenzen unserer Mitarbeitenden als wesentliche Investition in die Zukunft.

(4) Wir respektieren die Rechte und Bedürfnisse anderer Menschen.

2. Qualität sichern

Die Geschäftsleitung und die Beschäftigten der HEYDE Maschinen-Service GmbH verstehen die Erfüllung der Anforderungen der Kunden und die Zufriedenheit der Kunden als entscheidende Grundlagen des nachhaltigen Unternehmenserfolges.

(1) Wir verpflichten uns, die Anforderungen der Interessenten und Kunden dauerhaft zu erfüllen.

(2) Wir arbeiten dauerhaft und konsequent an der Verbesserung der Prozessabläufe, der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens.

(3) Wir überzeugen die Interessenten und Kunden durch eine fachkompetente Beratung, Planung und Ausführung bei der Realisierung der Kundenanforderungen.

(4) Wir orientieren uns bei unserer täglichen Arbeit stets am aktuellen Stand der Technik.

(5) Qualität, Fachkompetenz, die Einführung neuer Technologien und die Nutzung von Alleinstellungsmerkmalen zur Abgrenzung gegenüber Wettbewerbern stehen im Focus unserer Arbeit.

(6) Wir sorgen durch eine exakte und termingenaue Auftragsausführung für eine hohe Kundenzufriedenheit.

(7) Wir führen unsere Arbeiten selbständig und eigenverantwortlich aus.

(8) Wir führen eine genaue Analyse und Auswertung von Fehlern durch, um Nacharbeiten und zukünftige Fehler zu vermeiden.

(9) Wir verstehen Kritik als Chance zur Verbesserung unsrer Produkte und Dienstleistungen.

(10) Die Geschäftsleitung der HEYDE Maschinen-Service GmbH stellt alle erforderlichen Ressourcen zur Erfüllung der geforderten Qualitäten und Quantitäten bereit.

3. Umwelt und Ressourcen schützen

Die Geschäftsleitung und die Beschäftigten der HEYDE Maschinen-Service GmbH verstehen den Schutz der Umwelt und den Erhalt natürlicher Ressourcen als Selbstverständlichkeit und aktiven Teil ihrer Arbeit.

(1) Wir halten die aktuellen Gesetze und Verordnungen zum Schutz der Umwelt ein.

(2) Wir prüfen und bewerten Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Verfahren auf Gefährdungen für die Umwelt und leiten daraus Ziele und Maßnahmen zum Schutz der Umwelt ab.

(3) Wir fertigen Produkte und erbringen Dienstleistungen, die die Umwelt so wenig wie möglich belasten.

Unternehmenspolitik der Heyde Maschinen-Service GmbH

- (4) Wir ersetzen Gefahrstoffe soweit wie möglich bzw. nutzen diese sparsam und umweltschonend.*
- (5) Wir reduzieren Abfälle und trennen anfallende Abfälle.*
- (6) Wir gehen mit den natürlichen Ressourcen schonend um, besonders beim Einsatz von Rohmaterial, Wasser, Energie und Treibstoffen.*
- (7) Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Maßnahmen zum Schutz der Umwelt.*

4. Gesundheits- und Arbeitsschutz als Selbstverständlichkeit

Die Geschäftsleitung und die Beschäftigten der HEYDE Maschinen-Service GmbH verstehen Gesundheits- und Arbeitsschutz als Selbstschutz und Sicherheit als Voraussetzung für Leistungsfähigkeit.

- (1) Die Geschäftsleitung sorgt für die dauerhafte Verfügbarkeit qualifizierten Personals, sicherer Arbeitsmittel und einer sicheren und gesundheitsfördernden Arbeitsumgebung.*
- (2) Wir halten die aktuellen Arbeitsschutzgesetze und -verordnungen ein.*
- (3) Wir verpflichten uns zur gemeinsamen, kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsschutzmaßnahmen. Durch regelmäßige Gefährdungsbeurteilungen werden mögliche Gefährdungen und Belastungen für die Gesundheit der Beschäftigten erkannt und durch die Umsetzung abgeleiteter Maßnahmen beseitigt oder minimiert.*
- (4) Wir behandeln Arbeits- und Gesundheitsschutz gleichrangig zu anderen unternehmerischen Aktivitäten.*
- (5) Wir arbeiten gemeinsam an der Reduzierung monotoner und physisch oder psychisch belastender Tätigkeiten.*
- (6) Wir integrieren Arbeitsschutz in alle relevanten Abläufe des Unternehmens und sorgen so für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld.*
- (7) Die Beschäftigten werden durch Schulungen, Information, Konsultation und Beteiligung in die Weiterentwicklung des Gesundheits- und Arbeitsschutzes einbezogen.*
- (8) Jeder Beschäftigte ist an seinem Arbeitsplatz mitverantwortlich für die Umsetzung der Arbeitsschutzmaßnahmen und deren Ziele.*

Von unseren Vertragspartnern, insbesondere unseren Lieferanten fordern wir ein gleichlautendes verantwortungsvolles Handeln.

Geschäftsführer

Sören Ihle